



项目经理

关于我们：

思致是一家专业的数码产品和通信行业零售销售和营销公司。我们具有丰富的海外电信管理人才培育经验，致力培育新一代电信行业智能数码营销（Smart Device Digital Marketing）精英、零售行业连锁运营（Retail Industry Chain Store Management）精英和移动营销（Mobile Marketing）精英，为电信行业新一代运营管理模式储备营销及管理人才；由于业务迅速扩展，我们现正积极招聘有经验的候选人参与公司业务。

岗位描述：

对顾客进行专业服务

- 1、向顾客提供专业服务；
- 2、积极在项目报告会议中提出独到的见解和可行性建议，提升客户满意度；
- 3、发现客户的需求及建议合适的服务方案，准备交叉销售计划并将新服务服务项目向现有客户推介；
- 4、按照客户业务需求，及时准确地为客户提供服务及公司的质量标准；
- 5、参加项目筹备会议并通过提供见解和方案达到客户业务的需求；
- 6、培训团队成员，确保他们能处理客户需求；
- 7、贯彻执行有关职业操守的政策；
- 8、与客户关键人物建立和保持良好的关系；
- 9、建立准确及完整的客户资料库，并及时向公司汇报有关资料；
- 10、独立负责项目投标，准备项目建议书及有关文件的传递，为公司带来新的项目；

项目团队管理

- 1、管理项目团队以确保提供高质量的方案；
- 2、有效运用绩效及发展计划，清晰地告知员工绩效目标，根据绩效目标及能力指标评估下属能力及表现；
- 3、确保有效的绩效管理系统贯彻执行，与公司指示相联系，从而达到预期的表现；
- 4、建立高标准的绩效目标，并确保下属为实现目标负责任；
- 5、对下属提供支持、认可和反馈，协助他们成功达标；
- 6、担任下属的教练，定时为他们作辅导；
- 7、致力于项目团队的培训及发展计划，确保员工都能够成长和掌握他们工作中需要的能力同时达到期望的绩效水平；
- 8、建立一个致力于超越客户期望的良好团队文化；
- 9、协助下属的事业发展；
- 10、确保团队明白及同意公司的政策及规章。

财务管理

- 1、达到公司有关的项目收入、利润、质量、速度和效率的目标；
- 2、致力于争取新项目及全面的成本节约计划；

任职要求：

- 1、本科学历或以上，商务/管理或相关专业者优先；
- 2、5年或以上相关工作经验，至少有2年管理工作经历；

- 3、有零售业或服务业工作经验者优先考虑；
 - 4、具有优秀的客户服务和项目管理技巧；
 - 5、良好的表达能力、影响力和谈判技巧；
 - 6、注重细节，具有较强的协调和时间管理能力；
 - 7、良好的写作能力；
 - 8、追求卓越、积极主动；
 - 9、有电信行业咨询或培训工作经验者优先。
- 条例稍逊者可应聘助理项目经理。

我们将提供：

- 1、完善的培训系统，以及行业内最前端的培训和成长体系。
- 2、充满活力的工作环境，良好的工作团队氛围。
- 3、丰富、快速的职业晋升通道，能参与新业务增长发展计划。

如果您是拥有大专以上学历，品格正直，热情大方，对数码产品充满兴趣和热情，普通话熟练，表达能力出众，熟悉计算机操作，形象良好，年龄 26—35 岁，拥有快速的学习能力和专业职业素养潜质，希望学习国际运营知识的优秀年轻人，请将简历和免冠近照投至 larry.lou@cx-c.com 邮箱，感谢您的关注。